

Zoom Phone

Современная облачная система телефонии



zoom

Современные облачные коммуникации для бизнеса

Единая платформа для видео- и голосовой связи, чатов и коллективной работы

Современная облачная система телефонии

Zoom Phone включает в себя традиционные функции УАТС, позволяющие сотрудникам разговаривать и взаимодействовать новыми способами для развития бизнеса.

Централизованное управление

Предоставление пользователям возможностей взаимодействия, управление пользователями и интеллектуальный контроль деловых взаимодействий с использованием удобного централизованного административного портала.

Надежность и безопасность

Глобально распределенная облачная платформа Zoom обеспечивает безопасный протокол для обмена голосовыми данными HD-формата на корпоративном уровне надежности и качества обслуживания.

+

Безопасный обмен голосовыми данными HD-формата — залог исключительной четкости и качества всех деловых взаимодействий.

+

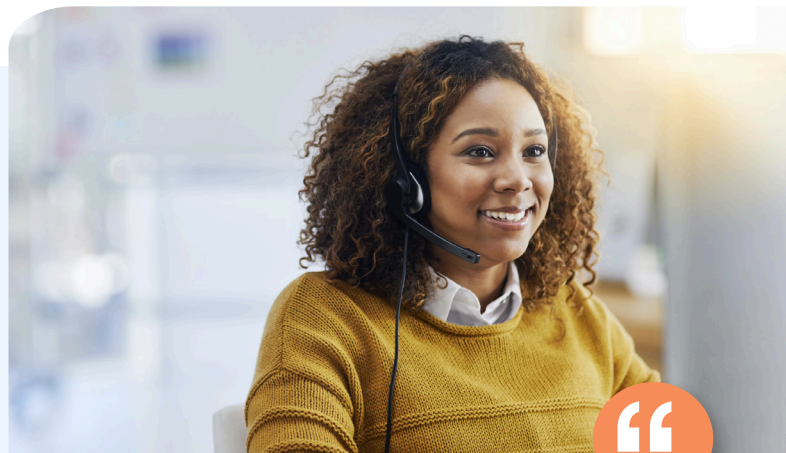
Осуществление и прием звонков по WiFi, использование систем мобильной передачи данных и мобильной голосовой связи в бесперебойном режиме.

+

Единое приложение для видео- и голосовой связи, обмена сообщениями и конференций позволит вам стать еще эффективнее.

+

Постоянное подключение к исходным приложениям для Windows, MacOS, iOS and Android.



“

«Zoom Phone — инновационная, современная система телефонии. Это решение будущего, которое все мы так долго ждали. Конечным клиентам удобнее пользоваться единым приложением, и мы рады представить его нашим сотрудникам».

Стив Мандлбаум (Steve Mandlebaum)

Вице-президент подразделения решений для бизнеса



Интеллектуальная маршрутизация вызовов и управление вызовами

Вы никогда не пропустите вызов. Интеллектуальные возможности маршрутизации персональных и системных вызовов обеспечивают эффективное подключение.



Современные приложения для настольных и мобильных устройств

Эффективные приложения позволяют взаимодействовать с контактами с любого устройства — откуда угодно и когда угодно.



Автоматический оператор связи / система интерактивных голосовых меню

Снизьте нагрузку на ваших помощников и создайте автоматических операторов, использующих простые алгоритмы маршрутизации вызовов.



Сопряжение со стандартными конечными точками

Сохраните традиционный алгоритм пользования стационарным телефоном благодаря местной поддержке для стандартных устройств IP-телефонии на основе SIP, предоставляемой сторонними поставщиками, такими как Polycom и Yealink.

Голосовая почта и история вызовов

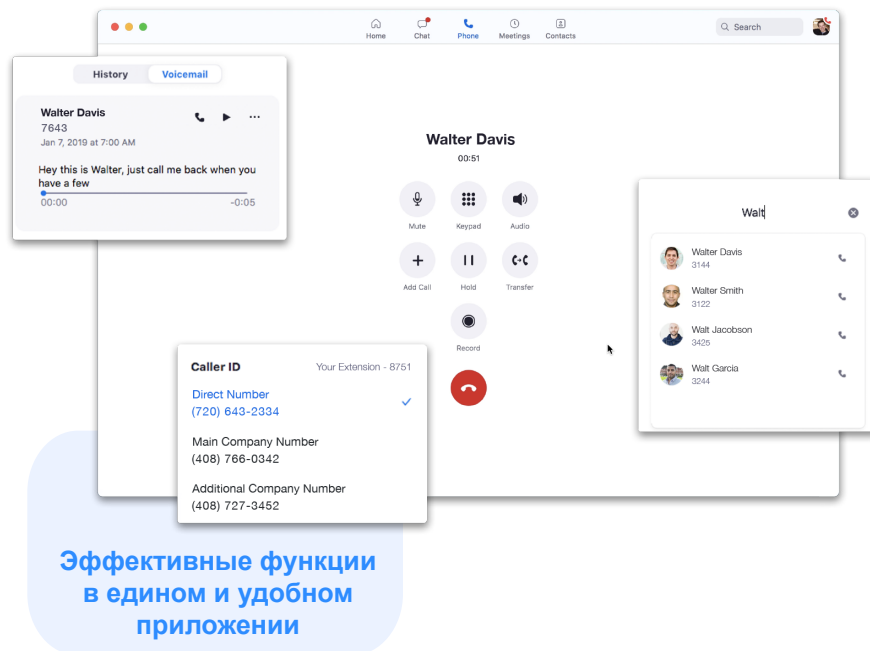
Просматривайте историю вызовов, слушайте или читайте транскрибированные сообщения голосовой почты и перезванивайте прямо из приложения.

Идентификатор вызывающего абонента и личности, набирающие номер

Легко меняйте номер телефона или личность для совершаемого вами типа звонка.

Запись вызова

Быстро и эффективно сохраняйте и прослушивайте телефонные разговоры с функцией записи вызова по запросу.



Эффективные функции в едином и удобном приложении

Как современная облачная система телефонии предприятия может изменить ваш бизнес?



Делегирование вызовов, автосекретари и интеллектуальная маршрутизация вызовов обеспечивают максимальную эффективность администраторов.



Ваша команда всегда на связи, всегда готова среагировать — как за рабочим столом, так и на ходу.



Благодаря интегрированным каталогам для звонка коллеге вам потребуется просто найти его имя в списке.



Ваша команда получает больше контроля над тем, когда, где и как получать и совершать телефонные звонки.



Настраиваемый идентификатор вызывающего абонента позволит вашей команде изменять отображаемый номер телефона при совершении исходящих вызовов.



Благодаря транскрибированным сообщениям голосовой почты и подробной истории вызовов ваша команда может управлять коммуникациями в рамках рабочих процессов.

Поддержка новейших настольных телефонов избавит вас от устаревших фирменных систем.

