

# Zoom Phone

Um sistema de telefonia em nuvem moderno



zoom

## Comunicações corporativas em nuvem modernas

Uma plataforma única para vídeo, voz, chat e colaboração

### Sistema de telefonia em nuvem moderno

O Zoom Phone inclui recursos tradicionais de PBX que permitem que os funcionários conversem e interajam de novas maneiras para manter os negócios em movimento.

### Gestão centralizada

Forneça e gereencie usuários e monitore de maneira inteligente as interações comerciais com um portal de administração centralizado e fácil de usar.

### Seguro e confiável

A plataforma de nuvem da Zoom distribuída globalmente oferece áudio HD seguro com confiabilidade e qualidade de serviço de nível empresarial.

- + O áudio HD seguro oferece clareza e qualidade excepcionais para todas as interações comerciais
- + Faça e receba chamadas de forma integrada por Wi-Fi ou conexões de dados e voz por rede móvel
- + Faça mais com um único aplicativo unificado para vídeo, voz, mensagens e reuniões
- + Você está sempre conectado a aplicativos nativos para Windows, MacOS, iOS e Android



“O Zoom Phone é um sistema de telefonia moderno e inovador. É exatamente o que queríamos. A experiência unificada de aplicativos facilita o processo para os usuários finais, e estamos empolgados em implantá-la para nossos funcionários.”

**Steve Mandelbaum**  
Vice-Presidente da Business Solutions



### Roteamento e gerenciamento inteligente de chamadas

Jamais perca uma chamada. Com recursos inteligentes de roteamento de chamadas pessoais e do sistema, as chamadas são conectadas de forma eficiente.

### Atendimento automático e IVR

Reduza a carga de trabalho de seus assistentes administrativos criando atendentes automatizados com assistentes de roteamento de chamadas fáceis de usar.

### Aplicativos modernos para dispositivos móveis e desktop

Os aplicativos eficientes facilitam a comunicação e interação com contatos de qualquer dispositivo, de qualquer lugar e a qualquer hora.

### Interoperabilidade com pontos de extremidade baseados em padrões

Preserve a experiência de telefone fixo tradicional com suporte nativo para dispositivos VoIP padrão com base em SIP de fornecedores terceirizados como a Polycom e a Yealink.

## Mensagens de voz e histórico de chamadas

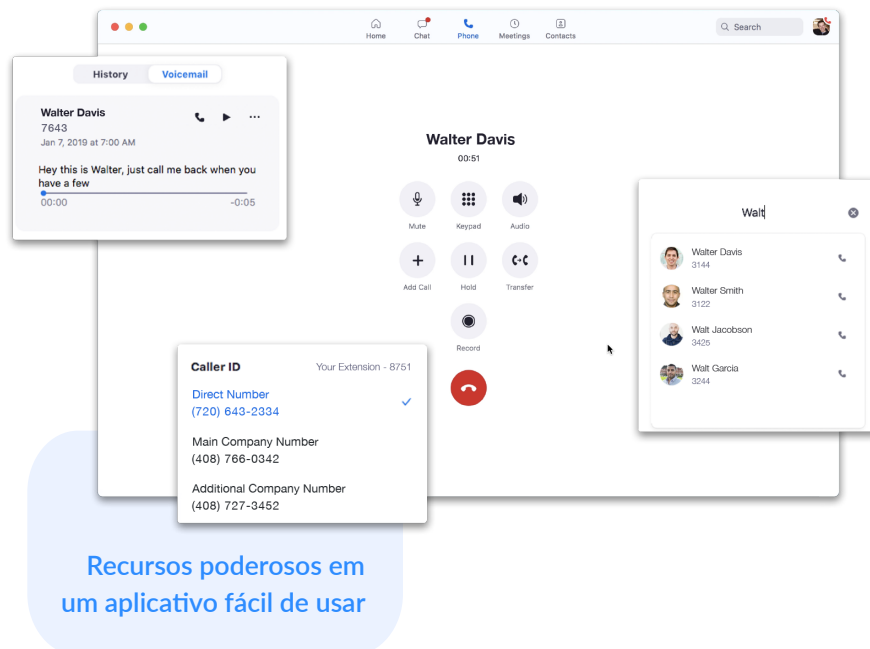
Visualize seu histórico de chamadas, ouça ou leia mensagens de voz transcritas e retorne chamadas diretamente do aplicativo.

## Identificação de chamadas e personas de discagem

Altere facilmente o número de telefone ou a persona para representar o tipo de chamada que você está fazendo.

## Registro de chamadas

Preserve e revise de forma rápida e eficiente as conversas telefônicas com o recurso de gravação de chamadas sob demanda.



Recursos poderosos em um aplicativo fácil de usar

## Como um sistema de telefonia corporativo em nuvem afeta seus negócios?



Os administradores estão mais eficientes do que nunca com delegação de chamadas, atendentes e roteamento inteligente de chamadas.



Seus funcionários estão sempre conectados e responsivos, estejam eles em suas mesas ou em trânsito.



Os diretórios integrados simplificam a chamada para um colega de trabalho.



Seus funcionários têm mais controle sobre quando, onde e como recebem e fazem chamadas telefônicas.



O identificador de chamadas configurável permite que sua equipe personalize o número de telefone exibido ao fazer chamadas.



Mensagens de voz transcritas e histórico de chamadas detalhado mantêm sua equipe informada sobre os fluxos de trabalho de comunicação.

## O suporte para telefones fixos prontos para uso libera você de sistemas proprietários herdados.

