

# Zoom Phone

첨단 클라우드 전화 시스템



## 첨단 클라우드 비즈니스 커뮤니케이션

하나의 플랫폼으로 비디오, 음성, 채팅 및 협업까지

### 첨단 클라우드 전화 시스템

Zoom Phone은 기존 PBX 기능을 포함하고 있어 직원이 새로운 방식으로 대화하고 상호작용하도록 지원하여 원활한 비즈니스를 돕습니다.

### 중앙집중식 관리

사용하기 쉬운 중앙집중식 관리 포털을 통해 사용자를 프로비저닝 및 관리하고 비즈니스 상호작용을 능동적으로 모니터링합니다.

### 보안 및 신뢰성

전세계에 분산된 Zoom 클라우드 플랫폼이 엔터프라이즈급 신뢰성과 서비스 품질로 보안 HD 오디오를 제공합니다.

- + 보안 HD 오디오로 모든 비즈니스 상호작용에 탁월한 선명도와 품질 제공
- + WiFi, 셀룰러 데이터 및 셀룰러 음성 연결을 통한 원활한 통화 발신 및 수신
- + 비디오, 음성, 메시징 및 미팅 통합 앱 하나로 더 많은 작업 가능
- + Windows, MacOS, iOS, Android용 기본 앱으로 언제나 연결 상태 유지



“Zoom Phone은 혁신적인 미래형 첨단 전화 시스템으로, 우리가 기다려온 기술이 그대로 구현되어 있습니다. 최종 사용자에게 쉬운 통합 앱 경험을 제공하기 때문에, 자사 직원 배포를 매우 기대하고 있습니다.”

Steve Mandelbaum  
Business Solutions 부사장



### 지능형 통화 경로 선택 및 관리

한 통화도 놓치지 마십시오. 지능형 개인 및 시스템 통화 경로 선택 기능을 통해 통화가 효율적으로 연결됩니다.

### 첨단 데스크톱 및 모바일 앱

강력한 앱으로 언제 어디서든, 어떤 기기에서도 연락처와 커뮤니케이션 및 상호작용할 수 있는 기능을 지원합니다.

### 자동 전화 교환 / IVR

사용이 쉬운 통화 경로 선택 마법사로 자동 전화 교환을 생성해 관리 보조원의 업무 부담을 줄입니다.

### 표준 기반 엔드포인트와의 상호운용성

Polycom이나 Yealink와 같은 타사 공급업체가 제공하는 표준 세션 초기화 프로토콜 기반 VoIP 기기를 기본 지원하므로 기존의 전화 경험이 그대로 유지됩니다.

## 음성메일 및 통화 내역

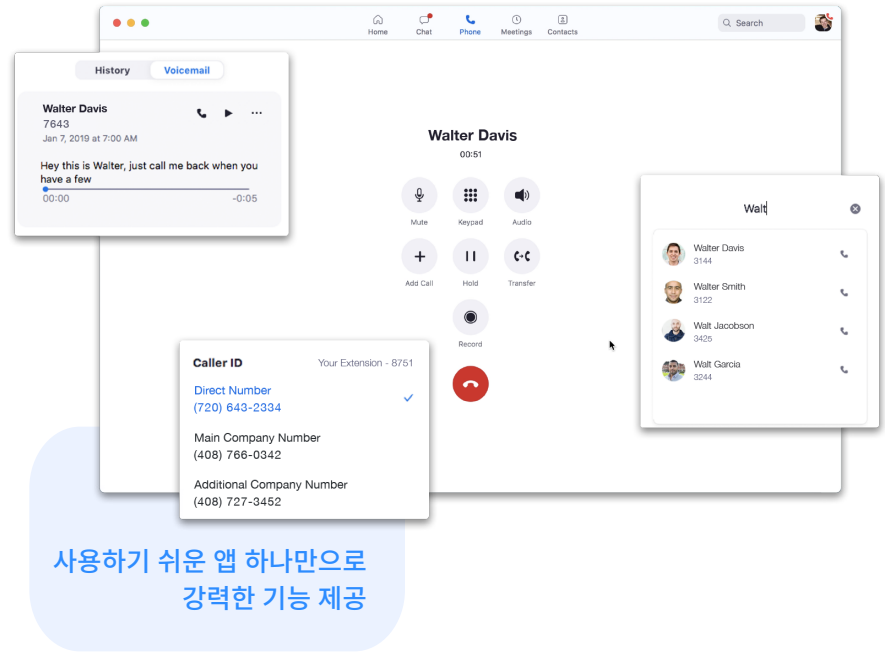
통화 내역을 조회하고, 음성메일을 듣거나 문자로 표기된 음성메일을 읽고, 앱에서 바로 답신 전화를 겁니다.

## 발신자 ID 및 발신 페르소나

전화의 목적에 맞는 전화번호나 페르소나를 표시하도록 간편하게 바꿉니다.

## 통화 녹음

주문형 통화 녹음 기능을 통해 전화 대화를 빠르고 효율적으로 보관하고 검토합니다.



사용하기 쉬운 앱 하나만으로  
강력한 기능 제공

## 첨단 기업용 클라우드 전화 시스템이 비즈니스를 어떻게 바꿀까요?



통화 위임, 자동 전화 교환, 지능형 통화 경로 선택을 사용해 어느 때보다 효율적인 관리가 가능해집니다.



사무실에 있을 때든 이동 중이든, 팀이 언제나 연결되고 대응할 수 있습니다.



통합된 전화 번호 안내로 동료의 이름을 검색해 간편하게 전화를 걸 수 있습니다.



팀이 전화를 걸고 받는 시기, 장소 및 방식을 더 주도적으로 제어할 수 있습니다.



구성 가능한 발신자 ID로 팀이 아웃바운드 통화 시에 표시할 전화번호를 사용자 지정할 수 있습니다.



음성메일 문자 표기 및 상세한 통화 내역 기능으로 팀이 커뮤니케이션 워크플로를 지속적으로 명확히 파악할 수 있습니다.

## 상용 데스크폰 지원으로 기존 독점 시스템에서 벗어날 수 있습니다.

