

Zoom Phone

Un système téléphonique sur le cloud moderne



zoom

Un système de communication sur le cloud moderne

Une seule plateforme pour la vidéo, la voix, le chat et la collaboration

Un système téléphonique sur le cloud moderne

Zoom Phone comprend des fonctionnalités PBX traditionnelles qui offrent aux employés de nouveaux modes de communication et d'interaction permettant de faire évoluer l'entreprise.

Une gestion centralisée

Rassemblez et gérez les utilisateurs et surveillez intelligemment leurs interactions professionnelles grâce à un portail administratif centralisé facile à utiliser.

Sécurité et fiabilité

La plateforme internationale Zoom basée sur le cloud permet de passer des appels audio HD sécurisés et garantit une fiabilité professionnelle et une véritable qualité de service.

+

L'audio HD sécurisé propose un son d'une clarté et d'une qualité exceptionnelles pour toutes vos interactions professionnelles

+

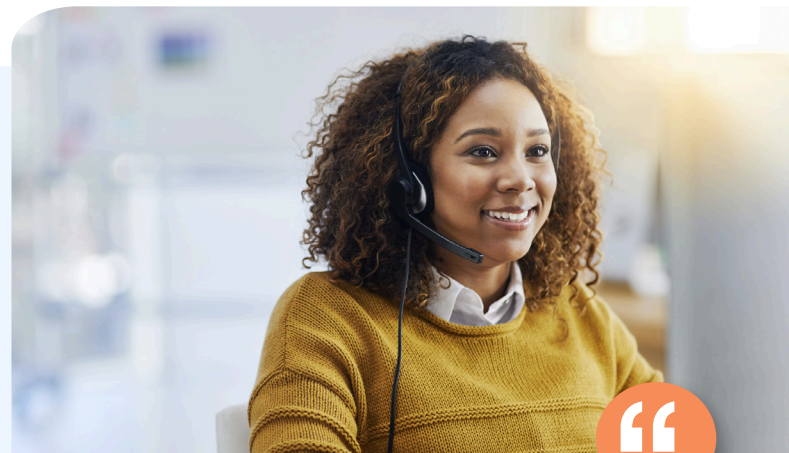
Passez et recevez des appels d'une fluidité exemplaire sur le Wi-Fi, les forfaits données ou en appels voix classiques sur votre appareil mobile

+

Bénéficiez de possibilités supplémentaires avec une appli unifiée pour la vidéo, la voix, la messagerie et les réunions

+

Vous êtes toujours connecté-e grâce aux applications natives pour Windows, macOS, iOS et Android



“

« Zoom Phone est le système téléphonique moderne et innovant du futur. C'est exactement ce qu'il nous fallait. L'expérience unifiée offerte par l'appli est simple pour les utilisateurs finaux, et nous nous réjouissons à l'idée de la déployer à l'intention de l'ensemble de nos employés. »

Steve Mandlebaum

Vice-président de Business Solutions



Fonctionnalités intelligentes de routage et de gestion des appels

Ne manquez jamais un appel. Grâce aux capacités intelligentes de routage des appels personnels et système, les appels sont connectés de manière efficace.



Réceptionniste automatique et SVI

Réduisez la charge de travail de vos réceptionnistes en créant des systèmes de réception automatisés grâce à des assistants de routage des appels simples à utiliser.



Applis modernes pour bureau et appareils mobiles

Des applis puissantes offrent une capacité d'interaction et de communication avec tous vos contacts à partir de n'importe quel appareil, à tout moment, et où que vous vous trouviez.



Interopérabilité avec des terminaux standards

Conservez l'expérience du téléphone de bureau traditionnel avec une prise en charge native des appareils VoIP SIP standards offerts par des fournisseurs tiers tels que Polycom et Yealink.

Messagerie vocale et historique des appels

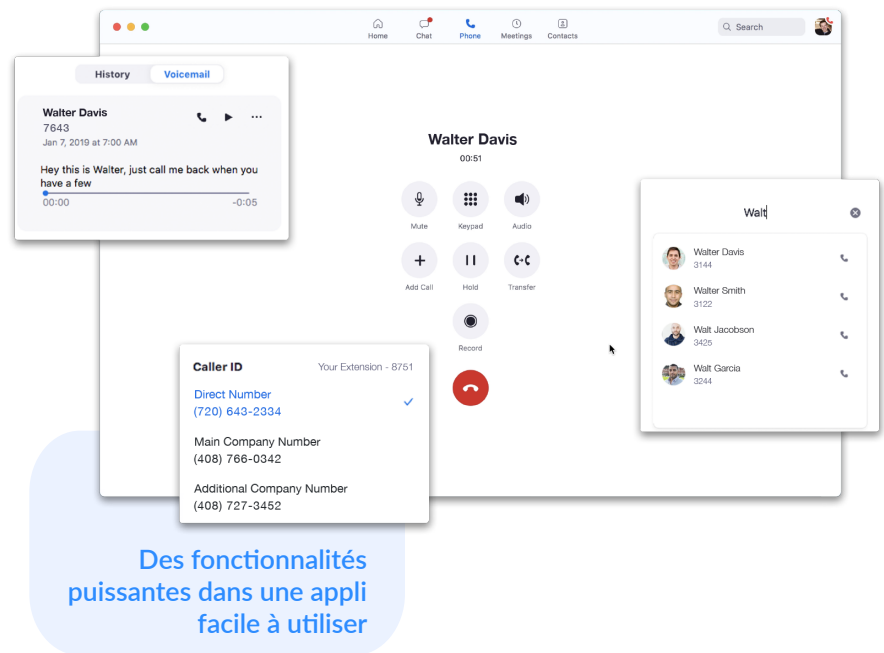
Consultez votre historique des appels, écoutez ou lisez vos messages vocaux transcrits et rappelez vos interlocuteurs directement depuis l'appli.

Numéro de l'appelant et identité de numérotation

Modifiez simplement votre numéro de téléphone ou votre identité en fonction du type d'appel.

Enregistrement d'appel

Conservez et consultez rapidement et efficacement les conversations téléphoniques grâce aux fonctionnalités d'enregistrement d'appel à la demande.



Comment un système de téléphonie sur cloud d'entreprise moderne peut-il transformer votre entreprise ?



Les administrateurs sont plus efficaces que jamais grâce à la délégation des appels, aux réceptionnistes automatiques et au routage des appels intelligent.



Les membres de votre équipe sont toujours connectés et réactifs, qu'ils soient à leur bureau ou en déplacement.



Les répertoires intégrés permettent d'appeler un collaborateur simplement en recherchant son nom.



Les membres de votre équipe contrôlent mieux quand, où et comment ils reçoivent et passent des appels.



Le numéro d'appelant configurable permet à votre équipe de personnaliser le numéro de téléphone affiché lors des appels sortants.



Les messages vocaux transcrits et l'historique détaillé des appels offrent à votre équipe un contrôle total sur leurs flux de communications.

Grâce à l'assistance offerte dans les cas d'utilisation de téléphones en vente libre, vous êtes libéré-e des systèmes exclusifs et propriétaires.

