

# Zoom Phone

Un moderno sistema de telefonía en la nube



zoom

## Comunicaciones empresariales modernas en la nube

Una única plataforma para vídeo, voz, chat y colaboración

### Moderno sistema de telefonía en la nube

Zoom Phone incluye funciones tradicionales de PBX que permiten a los empleados hablar e interactuar de nuevas formas para que el negocio siga en marcha.

### Administración centralizada

Abastezca y administre a los usuarios y supervise las interacciones comerciales de manera inteligente con un portal de administración centralizado y fácil de usar.

### Seguro y fiable

La plataforma en la nube distribuida en todo el mundo por Zoom ofrece audio HD seguro con fiabilidad y calidad de servicio de nivel empresarial.

+

El audio HD seguro proporciona una claridad y calidad excepcionales en todas las interacciones comerciales.

+

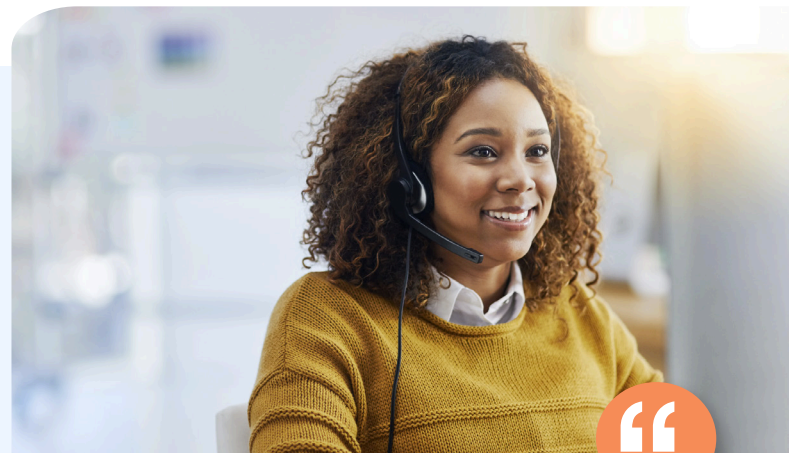
Realice y reciba llamadas sin problemas a través de la conexión Wi-Fi, de los datos del teléfono móvil y de conexiones de voz del teléfono móvil.

+

Sea más productivo con una sola aplicación unificada para vídeo, voz, mensajería y reuniones.

+

Manténgase siempre conectado con aplicaciones nativas para Windows, MacOS, iOS y Android.



“

«Zoom Phone es el novedoso y moderno sistema de telefonía del futuro, y es exactamente lo que todos hemos estado esperando. La experiencia de aplicación unificada es fácil para los usuarios finales y estamos entusiasmados de implementarla para nuestros empleados».

**Steve Mandlbaum**

Vicepresidente de soluciones comerciales



### Enrutamiento y administración de llamadas inteligentes

Nunca pierda una llamada. Con capacidades inteligentes de enrutamiento de llamadas personales y del sistema, las llamadas se conectan de manera eficaz.



### Escritorio y aplicaciones móviles modernas

Las eficaces aplicaciones desbloquean la capacidad de comunicarse e interactuar con los contactos desde cualquier dispositivo, desde cualquier lugar y en cualquier momento.



### Operador automático/IVR

Reduzca la carga de trabajo de los auxiliares administrativos mediante la creación de operadores automáticos con asistentes de enrutamiento de llamadas fáciles de utilizar.



### Interoperabilidad con puntos de conexión basados en estándares

Conserve la experiencia tradicional del teléfono fijo con soporte nativo para dispositivos de VoIP estándar basados en SIP de proveedores externos, como Polycom y Yealink.

## Correos de voz e historial de llamadas

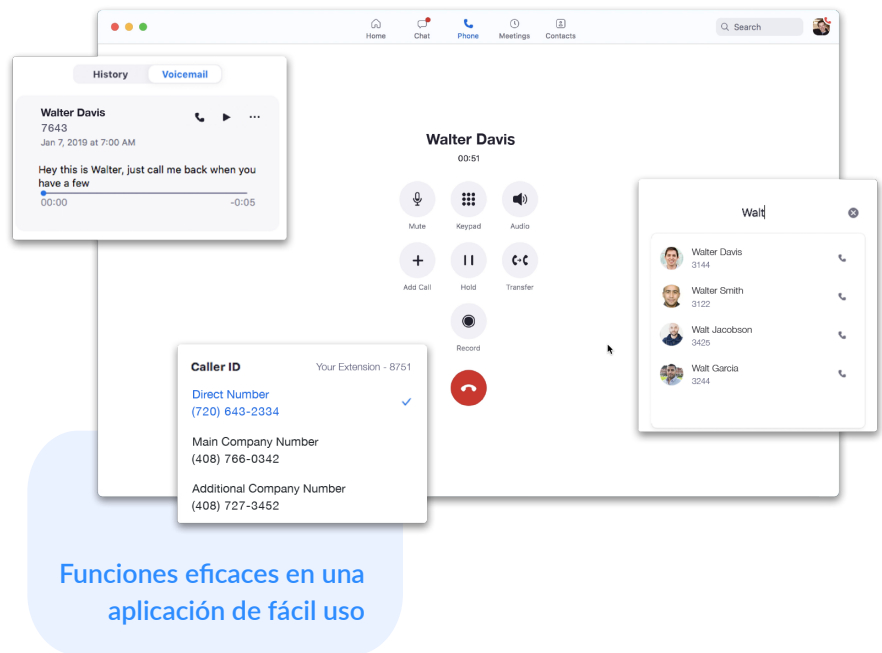
Vea el historial de llamadas, escuche o lea transcripciones de los correos de voz, y devuelva las llamadas directamente desde la aplicación.

## ID de llamada y marcación a perfiles

Cambie con facilidad el número de teléfono o de perfil para que represente el tipo de llamada que vaya a hacer.

## Grabación de llamadas

Conserve y revise de manera rápida y eficaz las conversaciones telefónicas con la función de grabación de llamadas a petición.



## ¿Cómo cambia su negocio un moderno sistema de telefonía en la nube para empresas?



Los administradores son más eficientes que nunca gracias a la delegación de llamadas, los operadores automáticos y el enrutamiento de llamadas inteligente.



Su equipo siempre está conectado y responde, ya sea desde sus oficinas o sobre la marcha.



Los directorios integrados hacen que llamar a un compañero de trabajo sea tan fácil como buscar su nombre.



Su equipo tiene más control sobre cuándo, dónde y cómo se reciben y se hacen llamadas telefónicas.



El ID de llamada configurable permite a su equipo personalizar el número de teléfono que se muestra al realizar llamadas salientes.



Las transcripciones de correos de voz y el detallado historial de llamadas mantienen a su equipo al tanto de sus flujos de trabajo de comunicaciones.

## El soporte para teléfonos fijos estándar le libera de los sistemas propios y heredados.

