

23 апреля 2020 г.
Уважаемый клиент!



Мы основали компанию Zoom около 10 лет назад для создания лучшей платформы коммуникаций с приоритетом видеосвязи для корпоративного сегмента пользователей. Сегодня состав нашей базы пользователей значительно расширился, и мы очень рады тому, что нам выпала честь поддерживать широкий перечень клиентов — от школ (100 000 учебных заведений в 25 странах) и университетов (многие из крупнейших учебных заведений США) до государственных учреждений (например, основные функции правительства США, британского парламента и многих других государств мира) и корпоративных клиентов всех размеров, во всех отраслях и регионах (в 226 из 241 стран и территорий мира), включая полные развертывания во многих компаниях из списка Fortune 500. Количество участников конференций выросло с 10 млн в день в декабре 2019 года до более чем 300 млн в день в апреле 2020 года. Мы очень гордимся тем, что платформа Zoom продемонстрировала столь высокие темпы внедрения, и что мы смогли поддержать этот невероятный рост при высоких показателях бесперебойной работы на всем протяжении этого периода.

Мы всегда были лидерами в области внедрения инноваций с высокой скоростью и масштабируемостью и с одинаковым вниманием относимся к вопросам обеспечения конфиденциальности и безопасности. Мы активно и быстро решили определенные вопросы в сфере безопасности, возникшие за прошедшие несколько недель. Компания Zoom предоставляет абсолютно безопасную и защищенную среду для проведения виртуальных конференций при соблюдении соответствующих мер защиты конференций, например, при использовании парольной защиты и залов ожидания. Компания Zoom была и остается предпочтительной платформой для многих передовых организаций во всем мире. Прикрепленный лист технических данных содержит дополнительную информацию о функциях безопасности платформы, старых и новых, которые позволят вам защитить свои данные. Мы надеемся, что эта информация поможет вам убедиться в безопасности платформы Zoom.

Если у вас возникли дополнительные вопросы в отношении платформы Zoom, мы с радостью созвонимся с вами и (или) вашими клиентами, чтобы обсудить функции конфиденциальности и безопасности нашей платформы и компании в целом. Zoom стремится разработать лучшую и самую надежную платформу коммуникаций с приоритетом видеосвязи в отрасли и сделать всех наших клиентов счастливыми.

От лица всего коллектива Zoom я хочу поблагодарить вас за оказанное доверие и партнерские отношения. Мы надеемся, что ваша семья, друзья и коллеги будут здоровы, и мы все вместе сможем справиться с глобальным кризисом в сфере здравоохранения.

Распространите это письмо среди ваших сотрудников, руководителей, членов совета директоров или других организаций на свое усмотрение.

Эрик С. Юань
Генеральный директор
и учредитель

Ник Чонг
Международные службы
поддержки

Брендан Иттелсон
Технический директор

Жанин Пелози
Директор по маркетингу

Райан Азус
Директор по прибыли

Ричард Фарли
Директор по вопросам
информационной безопасности

Гарри Мозли
Директор по ИТ

Келли Стекельберг
Финансовый директор

Апарна Бава
Начальник юридического
отдела

Одед Галь
Директор по продукции

Линн Олдхэм
Начальник кадровой службы

Ключевые функции платформы Zoom для обеспечения безопасности конференций

Zoom стремится создать безопасную и защищенную платформу коммуникаций, которая позволит пользователям и администраторам персонализировать параметры безопасности и свой рабочий процесс с помощью удобных настроек. Мы заручились рекомендациями ведущих профессионалов в отрасли и наших клиентов в отношении дальнейшего развития наших продуктов и сервисов с учетом текущего многообразия сценариев использования. Вот некоторые из самых важных функций безопасности нашей платформы:

- **Шифрование** данных при передаче и хранении на данный момент осуществляется по технологии AES 256 ECB; 30 мая будет завершен переход к технологии AES 256 GCM
- **Управляемая маршрутизация данных**, которая позволяет платным клиентам разрешать или запрещать использование определенных центров обработки данных (за исключением домашнего региона) и, в случае корпоративных клиентов, дает возможность персонализации и управления географическими регионами для определенных конференций
- **Прозрачность маршрутизации данных** в панели администрирования учетной записи
- Средства защиты и элементы управления, позволяющие **запретить вход несанкционированным участникам**, например:
 - 11-значные числовые уникальные идентификаторы конференций
 - Сложные пароли
 - Зал ожидания с возможностью автоматического допуска участников из вашего домена
 - Функция блокировки конференции, позволяющая закрыть вход в конференцию, и возможность удаления участников
 - Профили аутентификации, которые позволяют входить только зарегистрированным пользователям или ограничить доступ только для определенных доменов электронной почты
- **Элементы управления организатора конференции** позволяют запретить или разрешить участникам:
 - Совместно использовать содержимое
 - Общаться в чате
 - Переименовывать себя
- **Элементы управления** всегда под рукой у организатора/соорганизатора по нажатию значка «Безопасность» в главном интерфейсе
- Все **записи в облаке шифруются** с помощью сложных паролей, включенных по умолчанию
- Предотвращение автоматизированных вызовов за счет **ограничения пропускной способности и технологии reCAPTCHA** (требует вмешательства оператора), действующее на всех платформах
- Аудиозаписи снабжаются электронным идентификатором (отпечатком пальца) пользователя, встроенным в звук в виде **неслышимого «водяного знака»**, поэтому если записи распространяются без разрешения, мы можем помочь установить источник утечки информации
- **Функция защиты содержимого «водяными знаками»** накладывает изображение с адресом электронной почты участника конференции на создаваемые им снимки экрана с совместно используемым содержимым

Мы соответствуем следующим отраслевым стандартам и стандартам организаций в сфере безопасности:

- SOC 2 (тип II)
- FedRAMP (средний уровень)
- Соответствие требованиям GDPR, CCPA, COPPA, FERPA и HIPAA (с соглашением BAA)
- Сертификация Privacy Shield (EU/US, Swiss/US, методики обеспечения конфиденциальности данных)
- Утвержденные практики обеспечения конфиденциальности и отчеты TrustArc

Выше приведена лишь часть ключевых возможностей, доступных на нашей платформе, и их перечень будет расширен в ближайшие недели, когда мы определим новые стандартные параметры и средства управления.

В дополнение к этим возможностям мы привлекли в качестве консультанта Алекса Стамоса, уважаемого эксперта в сфере кибербезопасности, и сформировали совет директоров по вопросам информационной безопасности вместе с экспертной группой, чтобы вести непрерывный диалог по вопросам конфиденциальности и безопасности.

Подпишитесь на наш еженедельный вебинар Ask Eric (<https://zoom.us/ru-ru/events.html>) и наш блог (blog.zoom.us), чтобы получать свежую информацию о наших достижениях в этой важной области. Для получения дополнительных сведений о политиках конфиденциальности и безопасности компании Zoom, посетите нашу страницу

[«Конфиденциальность и безопасность»](#)