

23. April 2020

Lieber Kunde,



wir haben Zoom vor fast 10 Jahren gegründet, um die beste videobasierte Kommunikationsplattform für den Unternehmenssektor zu entwickeln. Inzwischen ist unsere Benutzerbasis wesentlich weiter gefächert und wir fühlen uns geehrt, dass wir ein so breites Kundenspektrum haben, das von Schulen (100,000 in 25 Ländern) und Universitäten (viele der großen US-Institutionen) zu Regierungen (z. B. wichtige Funktionen der US-Regierung, des britischen Parlaments und vieler anderer Regierungen rund um die Welt), und Unternehmen aller Größen, Branchen und Geografien (226 von 241 Ländern und Gebieten), einschließlich der vollständigen Einrichtung in vielen Fortune 500-Unternehmen reicht. Wir sind von 10 Millionen Meetingteilnehmern pro Tag im Dezember 2019 auf 300 Millionen Teilnehmer pro Tag im April 2020 gewachsen. Wir sind sehr stolz darauf, dass die Zoom-Plattform so schnell angenommen wurde, und dass wir fähig waren, dieses bemerkenswerte Wachstum zu stemmen - und das bei durchweg beeindruckender Verfügbarkeit.

Wir haben schon immer eine führende Rolle gespielt bei Innovationstempo und -umfang und sind gleichermaßen fest entschlossen, dies auch bei Datenschutz und Sicherheit zu tun. Wir haben bestimmte Sicherheitsbedenken, die in den letzten paar Wochen aufkamen, energisch und schnell in Angriff genommen. Zoom liefert zweifellos ein sicheres und geschütztes Umfeld für virtuelle Meetings, wenn es mit den entsprechenden Schutzmaßnahmen für Meetings wie der Aktivierung von Kennwörtern und Warteräumen genutzt wird. Zoom war und ist die Plattform der Wahl für viele anspruchsvolle Organisationen weltweit. Das angehängte Datenblatt enthält zusätzliche Informationen zu unseren alten und neuen Sicherheitsfunktionen, die dazu beitragen, die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten. Wir hoffen, dass diese Informationen Ihr Vertrauen darauf, dass Zoom sicher ist, gestärkt hat.

Wenn Sie zusätzliche Fragen zu Zoom haben, sind wir jederzeit gerne bereit, mit ihnen und/oder Ihren Kunden in einem Konferenzcall den Datenschutz und die Sicherheit auf unserer Plattform und im Unternehmen durchzusprechen. Zoom hat es sich zur Aufgabe gemacht, die beste und sicherste videobasierte Kommunikationsplattform in der Branche zu entwickeln und Sie, unseren geschätzten Kunden, zufriedenzustellen.

Im Namen des ganzen Zoom-Teams bedanken wir uns für Ihr Vertrauen, Ihre Unterstützung und Ihre partnerschaftliche Zusammenarbeit. Wir hoffen, das Sie, Ihre Familie, Freunde und Kollegen gesund sind und gesund bleiben, während wir diese globale Gesundheitskrise zu bewältigen versuchen.

Bitte zögern Sie nicht, dieses Schreiben und Datenblatt mit Ihren Mitarbeitern, Ihren Management-Teams, Ihrer Geschäftsleitung, Ihren Kunden oder jeder anderen Organisation, die Sie für geeignet halten, zu teilen,

**Eric S. Yuan**  
CEO & Gründer

**Ryan Azus**  
Chief Revenue Officer

**Aparna Bawa**  
Chief Legal Officer

**Nick Chong**  
Global Support Services

**Richard Farley**  
CISO

**Oded Gal**  
Chief Product Officer

**Brendan Ittelson**  
Chief Technology Officer

**Harry Moseley**  
Chief Information Officer

**Lynne Oldham**  
Chief People Officer

**Janine Pelosi**  
Chief Marketing Officer

**Kelly Steckelberg**  
Chief Financial Officer

# Wichtige Zoom-Funktionen für sichere Meetings

Zoom hat sich der Aufgabe verschrieben, eine sichere und geschützte Kommunikationsplattform zu bieten, die es Benutzern und Administratoren erlaubt, Ihre Sicherheit und Ihr Nutzererlebnis mithilfe von benutzerfreundlichen Einstellungen anzupassen. Wir haben einige der besten Sicherheitsexperten engagiert und unsere Kunden dazu aufgerufen, uns beratend bei der Weiterentwicklung unserer Produkte und Dienste zur Seite zu stehen, angesichts der Tatsache, dass wir nun so viele unterschiedliche Anwendungsfälle unterstützen. Zu den beachtenswertesten Sicherheitsfunktionen gehören:

- **Die Verschlüsselung** von Daten während der Übertragung und im Ruhezustand erfolgt momentan nach AES-256 ECB und wird am 30. Mai auf AES-256 GCM umgestellt
- **Kontrollierte Datenweiterleitung**, die zahlenden Kunden erlaubt, sich für jedes unserer Datenzentren an- oder abzumelden (unter Ausschluss ihrer Heimregion) und für Unternehmenskunden die Fähigkeit bietet, geografische Regionen für bestimmte Meetings anzupassen und zu verwalten
- **Transparenz bei der Datenweiterleitung** über das Kontoverwaltungs-Dashboard
- Sicherheitsvorkehrungen und -kontrollen, um **nicht autorisierte Teilnehmern zu verhindern** wie z. B.:
  - Einmalige 11-stellige Meeting-IDs
  - Komplexe Kennwörter
  - Warteraum mit der Fähigkeit, Teilnehmer aus Ihrer Domäne automatisch zuzulassen
  - Eine Sperrfunktion für Meetings, durch die beliebige Personen an der Teilnahme gehindert sowie aus dem Meeting entfernt werden können
  - Authentifizierungsprofile, die den Zutritt lediglich für registrierte Benutzer erlauben oder auf bestimmte E-Mail-Domänen einschränken
- **Bedienelemente für den Host des Meetings** können die folgenden Funktionen für Teilnehmer aktivieren/deaktivieren:
  - Inhaltsfreigabe
  - Chat
  - Sich umbenennen
- **Sicherheitskontrollen** stehen dem Host/Co-Host jederzeit über ein dediziertes Sicherheitssymbol auf der Hauptbenutzeroberfläche zur Verfügung
- Alle Cloud-**Aufzeichnungen werden standardmäßig mit komplexen Kennwörtern verschlüsselt**
- Verhindern Sie Anrufe von Anwälcomputern durch plattformübergreifende Aktivierung von **Ratenbeschränkung und reCAPTCHA** (erfordert menschlichen Eingriff)
- Audioaufnahmen mit eingebettetem elektronischen Fingerabdruck des Benutzers als **lautloses Wasserzeichen**, sodass wir, wenn die Aufnahme ohne Genehmigung freigegeben wird, dabei helfen können, die Quelle zu identifizieren
- **Wasserzeichen für Inhalte** überlagert freigegebene Inhalte, von denen ein Meetingteilnehmer eine Bildschirmaufnahme macht, mit dem Bild seiner E-Mail-Adresse

Wir erfüllen die folgenden Branchen- und Sicherheitsstandards:

- SOC 2 (Typ II)
- FedRAMP (Moderat)
- DSGVO-, CCPA-, COPPA-, FERPA-, und HIPAA-konform (mit Geschäftspartnervereinbarung BAA)
- Datenschuttschild-zertifiziert (EU-US- Schweiz-US-Datenschutzpraktiken)
- TrustArc-zertifizierte Datenschutzpraktiken und -erklärungen

Die oben angeführten Funktionen sind nur ein Bruchteil der auf unserer Plattform verfügbaren wichtigen Funktionen und wir werden weitere herausbringen, wenn wir in den nächsten Wochen neue Standardeinstellungen und Kontrollen entwickelt haben. Zusätzlich zu diesen Funktionen haben wir den renommierten Cybersicherheitsexperten Alex Samos als Berater gewonnen und den CISO-Rat und -Beirat, in dem IT-Sicherheitsberater (CISO) unserer Kunden sitzen, gegründet, um mit ihnen in einen fortlaufenden Dialog zu Sicherheit und Datenschutz zu treten. Bitte abonnieren Sie unser wöchentliches „Frag Eric“-Webinar ([zoom.com/events](https://zoom.com/events)) und unseren Blog ([blog.zoom.us](https://blog.zoom.us)), um informiert und auf dem Laufenden zu bleiben hinsichtlich unserer Fortschritte in diesem wichtigen Bereich. Für weitere Informationen zu den Datenschutz- und Sicherheitsrichtlinien bei Zoom besuchen Sie bitte unsere Webseite [Datenschutz und Sicherheit](#)